

# Pravidla poskytování služeb

Níže uvedená Pravidla poskytování služeb mají povahu všeobecných smluvních podmínek pro poskytování služeb vydané v souladu §273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění

(dále jen "**Pravidla**").

Smluvní strany souhlasí s níže uvedenými Pravidly umístěnými na serveru provozovaném firmou Web & Media a.s.

Objednáním služeb (ve smyslu čl. 5 Pravidel) vyslovuje a potvrzuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými Pravidly stejně, jako by byla tato Pravidla vtištěná a podepsaná ve formě smlouvy. Tato Pravidla jsou platná v aktuálním znění, které je níže uvedeno, a jsou trvale k dispozici na internetových stránkách <http://stretzajmu.cz/pravidla>.

## **Pravidla upravují smluvní vztah mezi:**

Web & Media a.s.  
Václavské nám. 832/19  
110 00 Praha 1  
IČO: 27570819  
DIČ: CZ-27570819

Spisová značka:  
B 108 77 vedená u rejstříkového soudu v Praze  
Bankovní spojení:  
2356362001/5500 Raiffeisenbank

(dále jen "**poskytovatel**")

a

zákazníkem

(dále jen "**zákazník**")

poskytovatel a zákazník mohou být pro účely Pravidel dále také nazýváni společně jako "**smluvní strany**" nebo jednotlivě "**smluvní strana**", přičemž smluvní strany se dohodly na tomto znění Pravidel:

## 1. Upřesnění výkladu pojmů

1.1. Zákazníkem se rozumí jakákoliv soukromá, fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která přistoupí na všechna ustanovení těchto Pravidel.

1.2. Poskytovatelem se pro účely této smlouvy rozumí firma Web & Media a.s., se sídlem Václavské nám. 832/19, 110 00 Praha 1, spisová značka B 108 77 vedená u rejstříkového soudu v Praze.

1.3. Systémem se rozumí všechny hardwarové i softwarové prostředky poskytovatele, které využívá k dosažení plnění smluvního vztahu.

1.4. Službami se rozumí činnosti uvedené v ustanoveních čl. 2 těchto Pravidel.

1.5. Internetovými stránkami poskytovatele se rozumí www stránky firmy Web & Media a.s. přístupné na adrese <http://www.web-media.cz>.

1.6. Aplikací se rozumí webová aplikace umístěná při doméně <http://www.stretzajmu.cz> umožňující zabezpečený přístup k oznámením o činnostech, oznámení o majetku a oznámení o příjmech, darech a závazcích podaná veřejnými funkcionáři.

## 2. Poskytované služby

2.1. Poskytovatel zajistí přístup k webové aplikaci pro zveřejnění všech oznámení o činnostech, oznámení o majetku a oznámení o příjmech, darech a závazcích podaná veřejnými funkcionáři, která je přístupná při doménové adrese <http://www.stretzajmu.cz>.

2.2. Pro účely plnění poskytování služeb daných objednávkou (příp. smlouvou) náleží zákazníkovi vyhrazení datového prostoru na internetovém serveru poskytovatele.

2.3. Za účelem přístupu k webové aplikaci a přidělenému datovému prostoru jsou zákazníkovi poskytnuta příslušná přístupová práva.

2.4. Poskytovatel se zavazuje provádět monitoring technického stavu datového prostoru zákazníka.

2.5. V případě, že poskytovatel zjistí ve svém systému jakoukoliv závadu, bránící zákazníkovi ve využívání poskytovaných služeb, započne v nejbližším možném termínu s jejím odstraňováním.

### **3. Práva a povinnosti smluvních stran**

3.1. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Pravidel. Je-li to možné, informuje poskytovatel zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem.

3.2. Pokud je poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování služeb, bude o této skutečnosti včas zákazníka informovat. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 3.7, 5.9 a 6.4.

3.3. Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru zákazníka ani za činnosti, které jsou zákazníkem prostřednictvím požitků jemu poskytnutých prováděny.

3.4. Poskytovatel nenes zodpovědnost za žádné škody vzniklé zákazníkovi nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení poskytování služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod. – a to zejména:

3.4.1. při zásahu vyšší moci, třetích osob (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka, ...), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.).

3.4.2. v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k serveru získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních poskytovatele dodaných třetími stranami).

3.4.3. v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto Pravidel nebo příslušné smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení smlouvy apod.

3.4.4. v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto Pravidel nebo příslušné smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití zákazníka.

3.4.5. v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců.

3.4.6. v případě skutečností uvedených v ustanovení 3.1, 3.5, 3.7, 3.9 a 5.9.)

3.5. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které zákazník šíří v rozporu s těmito Pravidly. Vyžadují-li si to závažné okolnosti (zejména zákony České republiky, ohrožení stability systému apod.), má poskytovatel právo tato data vymazat a to včetně veškerých záloh.

3.6. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností zákazníka, vyplývajících z obecně platných předpisů.

3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení Pravidel ze strany zákazníka.

3.8. Zákazník je povinen pro účely zřízení služeb předložit poskytovateli pravdivé a úplné informace. Za tyto informace uvedené při registraci plně odpovídá včetně všech případných důsledků na základě chybných informací vzniklých.

3.9. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, zákazník nesmí:

3.9.1. žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému poskytovatele, než jemu vymezené, pohybovat se v jiných, než jemu vymezených adresářích, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému.

3.9.2. využívat služeb poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, jakož i odkazů (linků) na data tohoto charakteru.

3.9.3. vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení serveru, konektivity nebo jiné části systému poskytovatele.

3.9.4. vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo poskytovatele.

3.10. Zákazník bere na vědomí a zavazuje se řídit následujícím:

3.10.1. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) ke svému uživatelskému účtu v aplikaci před zneužitím třetími osobami.

3.10.2. Zákazník je oprávněn písemně požádat poskytovatele o pozastavení poskytování služeb na dobu určitou.

3.11. Při nedodržení ustanovení 3.9 a 3.10 odpovídá zákazník za veškeré vzniklé škody, které tímto způsobí a to i včetně ušlého zisku.

#### **4. Garance dostupnosti - SLA**

4.1. Poskytovatel garantuje kontinuální měsíční provoz serveru a konektivity dle následujících podmínek:

4.1.1. Dostupnost serveru 99.5%, přičemž za dostupnost serveru je považována funkční konektivita.

4.2. Pokud budou garantované parametry překročeny, může zákazník nejpozději do 1 měsíce uplatnit nárok na slevu poměrné části roční ceny služby. Sleva je poskytnuta vždy výhradně prodloužením předplaceného období.

4.3. Pokud budou garantované parametry překročeny o více než 48 hodin, může zákazník nejpozději do 1 měsíce uplatnit nárok na odpuštění poměrné části ve výši 1/12 ročního poplatku.

4.4. Garance se vztahuje výhradně na výpadky či poruchy, které byly prokazatelně způsobeny ze strany Poskytovatele. Rozhodujícím je monitoring Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené mimo jeho serverovnu (tedy poruchy třetích stran cestou k zákazníkovi).

4.5. Garance dostupnosti se nevztahuje na zásah vyšší moci, třetích osob (např. povodeň, požár, zemětřesení, teroristický útok, válka...), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.) a na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 3.1, 3.7, 5.9 a 6.4.

## **5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady**

5.1. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Výše úplaty je stanovena smluvně.

5.2. Stanovení délky platebního období je roční nebo jiné (dle dohody). Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele - oproti doručeným účetním dokladům, které vystaví poskytovatel (není-li předem stanoveno jinak). Zákazník souhlasí se zasíláním těchto účetních dokladů v elektronické podobě.

5.3. Podkladem pro stanovení výše úplaty, platebního období a případných slev či přírážek je aktuální ceník služeb pro aplikaci střež zájmu. Ceník služeb je zákazníkovi veřejně přístupný na internetových stránkách poskytovatele: <http://stretzajmu.cz>. V případě změny ceníku se zákazníkovi cena za již předplacené období nemění. Nový ceník vstupuje v platnost pro nejbližší platební období, za které dosud nebyla po zákazníkovi požadována platba dle dříve platného ceníku.

5.4. Zákazník je povinen úplatu uhradit nejpozději do data její splatnosti, které je uvedeno na účetním dokladu. Zákazník je povinen uvést platný – na účetním dokladu uvedený variabilní symbol. Uvedením chybného variabilního symbolu může být platba považována za neprovedenou. V případě platby složenkou je zákazník povinen vyplnit složenku čitelně tak, aby mohla být Českou poštou řádně zpracována. Za škody způsobené uvedením chybného (nebo nečitelného) variabilního symbolu odpovídá v plném rozsahu zákazník.

5.5. Uhrazením úplaty se rozumí připsání platby jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem (nebo jiným prostředkem identifikace, který je poskytovateli k dispozici) na účet poskytovatele.

5.6. Zákazník je k úhradě částky vyzván e-mailem (pokud není předem domluveno jinak) příloženou fakturou. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu s §26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, přičemž zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasláním v elektronické podobě. Pouze v opodstatněných případech (zejména vyžadují-li to vnitřní směrnice zákazníka, na žádost auditora atd.) může zákazník požádat o převedení elektronického daňového dokladu do tištěné podoby a o zaslání prostřednictvím České pošty. Elektronicky Zákazník je povinen archivovat tyto doklady dle platných zákonů.

5.7. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím platebního období a pokud k této výpovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele.

5.8. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. V případě nezaplacení v požadovaném termínu je zákazník 2x (dvakrát) upozorněn e-mailem ze strany poskytovatele. Při překročení termínu splatnosti o 14 dnů jsou poskytované služby pozastaveny a po dalších 20-ti dnech jsou poskytované služby zrušeny.

5.9. Obnovení poskytování služeb, pozastavených na základě ustanovení č. 5.9, je možné pouze po prokazatelném uhrazení veškerých dlužných úplat a žádosti zákazníka o obnovení poskytování služeb. Poplatek za obnovení poskytování služeb je 500,-Kč.

5.10. Pokud nebyla úplata uhrazena po dobu delší než 14 kalendářních dní od data splatnosti, je tato skutečnost považována za vážné porušení smluvních podmínek a dojde k pozastavení poskytovaných služeb.

5.11. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že za znovuoobnovení poskytování služeb opakovaně pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být zákazníkovi účtována částka do výše 500,- Kč bez DPH a provozovatel má právo prodloužit délku předplatného období (dle ustanovení 5.2).

5.12. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou částek dle předchozích odstavců je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu plátce ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

5.13. V případě prodlení zákazníka v úhradě platby je poskytovatel oprávněn tuto skutečnost zveřejnit.

5.14. Pokud je poskytovatel v prodlení s poskytováním svých služeb je zákazník oprávněn žádat vrácení části paušální ceny ve výši poměrné částky připadající na každý započatý den prodlení. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta.

## **6. Smlouva a čas plnění smlouvy**

6.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vchází v platnost a účinnost v případě:

6.1.1 stvrzení smlouvy podpisem obou smluvních stran.

6.1.2 elektronickou (či písemnou) formou podané žádosti (návrhu, objednávky) zákazníka včetně odsouhlasení těchto Pravidel nebo zaplacením poplatku na základě vystaveného účetního dokladu.

6.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

6.3. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, a to písemně, doporučenou poštou. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, zejména v případech uvedených v ustanovení čl. 3.9, 3.10.

6.5. Skutečnosti uvedené v ustanovení č. 3.1, 3.4, 3.5 a 3.7 se nepovažují za prodlení poskytovatele s plněním závazku.



## **7. Ochrana důvěrných informací**

7.1. Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření k ochraně vzájemných, výslovně důvěrných informací. Obě strany o těchto informacích zachovají mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám po celou dobu trvání smluvního vztahu a následujících dvou let od ukončení jeho platnosti. Pokud není stanoveno jinak, tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

7.1.1. informace veřejně dostupné

7.1.2. informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva

7.1.3. podmínky pro poskytování služby

7.1.4. uvedení zákazníka do referencí poskytovatele

7.1.5. informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestném řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

7.2. Za prokázané porušení ustanovení 7.1. jednou ze smluvních stran této smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu skutečné škody takto vzniklé.

7.3. Poskytovatel není bez výslovného souhlasu zákazníka oprávněn obsahově modifikovat jeho uživatelská data, vyjma případů, kdy je k této činnosti zplnomocněn a vyzván zmocněnými orgány (např. policie, soud apod.) nebo pokud pojme důvodné podezření na porušování smluvního vztahu ze strany zákazníka.

7.4. S osobními údaji zákazníka je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno právo poskytovatele využít tyto údaje k obchodním účelům, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům, žadatelům či potencionálním klientům a jejich rozesílání.

7.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníka, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

7.6. Zákazník je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Pravidly. Právo není přenosné na třetí osoby.

7.7. Zákazník je povinen při své činnosti dle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům, která poskytovatel zajistil zákazníkovi k užívání.

## **8. Reklamační řád, reklamace a odstraňování poruch a závad**

8.1. Zákazník je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

8.2. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám

nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

8.3. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytované služby je zákazník oprávněn reklamovat vyúčtování ceny 30 kalendářních dní ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak toto právo zaniká. Uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za službu nemá odkladný účinek a zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny.

8.4. Reklamace se uplatňuje písemně na adresu poskytovatele a musí obsahovat popis reklamované závady.

8.5. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamace (odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby; opravit vyúčtování apod.) ve lhůtě od 1 do 30 kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.

## **9. Ustanovení společná a závěrečná**

9.1. V případě opakovaného neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v objednávce nebo ve smlouvě, případně na adresu, o níž bude druhá strana informována na základě ustanovení čl. 9.2

9.2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, korespondenční adresa apod.).

9.3. Otázky smluvně neupravené se řídí zákonem č.513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jeho platném znění.

9.4. Případné odchylky od těchto Pravidel musejí být učiněny písemnou nebo elektronickou formou. V případě elektronické formy bude znění Pravidel zveřejněno na [www stránce poskytovatele](http://www.stretzajmu.cz):  
<http://stretzajmu.cz/pravidla>.

9.5. Poskytovatel má právo jednostranně změnit znění Pravidel. O takové skutečnosti bude informovat prostřednictvím [www stránky](http://www.stretzajmu.cz) <http://www.stretzajmu.cz> zákazníka. V případě, že zákazník vysloví nesouhlas s novým zněním Pravidel zkracuje se výpovědní lhůta uvedená v čl. 6.3. Pravidel na 1 měsíc. Zaplacením poplatku na základě účetního dokladu vystaveného po změně znění Pravidel, vyjadřuje zákazník souhlas s novým zněním Pravidel.

9.6. Tato Pravidla jsou vytvořena v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky a na základě dohody a svobodné vůle poskytovatele a zákazníka.

9.7. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2010 a v plném rozsahu nahrazují jakákoli dříve vydaná Pravidla vztahující se k poskytování služeb poskytovatelem.